

Принято на заседании педагогического совета  
МБОУ СОШ № 20  
им. И. С. Любимого с. Шепси  
протокол № 1 от 31 августа 2021г.

Утверждаю  
Директор МБОУ СОШ № 20  
им. И. С. Любимого с. Шепси  
Л.А. Ашикарьян



## ПОЛОЖЕНИЕ об этике общения в родительских чатах, в социальных сетях и мессенджерах

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся МБОУ СОШ № 20 им. И. С. Любимого с. Шепси

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным Законом от 27.07.2006г. № 152 «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями);
- Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001г. № 195-ФЗ (с изменениями и дополнениями);
- Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996г. № 63-ФЗ (с изменениями и дополнениями);
- письмом министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ от 28.08.2020 г. № ЛБ – С – 074-24059 «О методических рекомендациях».

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно, с соблюдением правил общения:

- соблюдение делового стиля при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение;
- время рассылки информации (не пишите ранее 08:00. и не позже 20:00);
- не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия (ФЗ от 27.07.2006г. № 152 «О персональных данных»);
- не допускается применение оскорблений, нецензурной лексики. Унижение чести и достоинства другого лица влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП РФ;

- за клевету и распространение заведомо ложной информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК РФ

1.4. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

2. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) воспитанников с помощью мессенджера и социальных сетей

2.1. Педагог при общении обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3;

- быть одинаково уважительным ко всем участникам, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики;

- указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

- расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

2.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающуюся обучающихся. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка. Несоблюдение данного правила является нарушением закон от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.3. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих воспитанников, а также их родителей (законных представителей).